



Permanent Education and Knowledge on Information Technology Project

Aut. MIM, Ministero dell'Istruzione e del Merito
prot. A00DGPERS 6235 del 25/06/2010

Schema della certificazione per l'Alfabetizzazione delle competenze digitali

PEKIT EXPERT

ABSTRACT

Descrizione del processo di certificazione e del programma analitico (Syllabus) degli esami di certificazione **PEKIT Expert** in linea con le indicazioni contenute nel **DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens** rilasciata da JRC, *Joint Research Centre* | DG EMP | European Union Commission e con il **e-Competence Framework (e-CF) - Framework comune europeo per i professionisti ICT in tutti i settori - Parte 1: Framework** (norma italiana ed europea UNI [EN 16234-1:2020](#)).



SOMMARIO

SOMMARIO	2
1 – DEFINIZIONI E SCENARIO	3
1.1 - CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE	3
1.2 - CONTENUTI E OBIETTIVI DEL PRESENTE DOCUMENTO	3
1.3 - L'ODC FONDAZIONE SVILUPPO EUROPA	4
1.4 - LE INDICAZIONI DELL'UNIONE EUROPEA IN MATERIA DI CERTIFICAZIONI INFORMATICHE	4
1.4.1 <i>e-Competence Framework (e-CF)</i>	5
1.4.2 <i>DIGCOMP 2.2: Il Quadro Europeo per lo sviluppo delle Competenze Digitali per i cittadini</i>	5
1.5 - PEKIT EXPERT E LA COMPLIANCE CON LE INDICAZIONI DELL'UNIONE EUROPEA	7
1.6 - DISCLAIMER E LOGHI	7
2. PROCESSO DI CERTIFICAZIONE	8
2.1 - LA CERTIFICAZIONE PEKIT EXPERT	8
2.2 - IL SISTEMA D'ESAME PEKIT EXPERT	8
2.3 - PROCESSO DI ESAME	9
2.3.1 <i>LA domanda di certificazione</i>	9

2.3.4 - La certificazione PEKIT Expert: Caratteristiche dell'esame.....	9
2.3.4.1 - Struttura dell'esame di certificazione Pektit.....	10
2.3.7 - Gestione dei conflitti di interesse.....	13
2.3.8 - SESSIONI D'ESAME.....	13
2.3.9 - ESITO DEGLI ESAMI.....	16
2.3.10 - Emissione del certificato.....	16

1 – DEFINIZIONI E SCENARIO

1.1 - CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE

Il presente documento, d'ora in avanti definito più brevemente *Schema*, definisce, le caratteristiche della **certificazione Pektit Expert**, rilasciata dalla Fondazione Sviluppo Europa, il cui scopo è di certificare le competenze digitali relative ad utenti generici, studenti, docenti e professionisti. I contenuti e le procedure di seguito descritte sono stati sviluppati sulla base di quadri normativi e direttive di riferimento messi a punto dall'Unione Europea attraverso i propri organi di competenza.

1.2 - CONTENUTI E OBIETTIVI DEL PRESENTE DOCUMENTO

Questo documento descrive in maniera dettagliata ed esauriente, l'ODC Fondazione Sviluppo Europa, le indicazioni dell'Unione Europea in materia di certificazioni informatiche, l'ambito di intervento, il processo di certificazione, le modalità di iscrizione agli esami, il rilascio della certificazione, le modalità e le prassi per il mantenimento della certificazione, le modalità di sorveglianza e rinnovo della certificazione, le modalità di gestione dei reclami e dei ricorsi.

Lo schema riporta inoltre in dettaglio il *Syllabus della certificazione PEKIT Project | Expert rev. 4.0* attraverso cui si rende possibile la valutazione analitica¹ dei risultati del processo di apprendimento e le conoscenze acquisite

¹ I livelli di apprendimento valutati e certificati negli esami EXPERT sono compresi tra i valori:

dal candidato rispetto alle *21 competenze digitali* presenti nelle *5 aree di competenza* definite nel DigComp 2.2| 2022 rilasciato dal *Joint Research Centre (JRC) - The European Commission's science and knowledge service*² dell'Unione Europea.

Attraverso il programma analitico degli esami di certificazione (Syllabus) enumerati nella seconda parte di questo documento è altresì possibile individuare ed evidenziare gli elementi chiave, gli argomenti, le conoscenze e le abilità richieste per il superamento degli esami teorico/ pratici relativi alla certificazione PEKIT Expert.

1.3 - L'ODC FONDAZIONE SVILUPPO EUROPA

La Fondazione SVILUPPO EUROPA è l'unico Proprietario, Produttore ed Erogatore Mondiale del Progetto culturale, del Programma di formazione e Certificazione PEKIT Project e degli esami di Certificazione per il Programma PEKIT Project. "PEKIT Project" acronimo di *Permanent Education and Knowledge on Information Technology Project* (di seguito denominato PEKIT) è un Progetto culturale e un Programma di Percorsi di Certificazione che attestano le competenze informatiche in ambito ICT.

La Certificazione PEKIT Expert è stata riconosciuta dal MIM, Ministero dell'Istruzione e del Merito con Prot. A00DGPERS 6235 del 25/06/2010.

1.4 - LE INDICAZIONI DELL'UNIONE EUROPEA IN MATERIA DI CERTIFICAZIONI INFORMATICHE

In materia di alfabetizzazione sulle competenze digitali esistono due quadri di riferimento messi a punto dall'Unione Europea attraverso i propri organi di competenza:

- *e-Competence Framework (e-CF)*
- DigComp 2.2

-
- 1 – livello *Base* - "operare a livello base e con l'aiuto di qualcuno"
 - 8 – livello *Altamente Specializzato* "utente in grado di svolgere i compiti a un livello avanzatissimo e super specializzato"

² <https://ec.europa.eu/jrc/en>

e-Competence Framework (e-CF) - Framework comune europeo per i professionisti ICT in tutti i settori - Parte 1: Framework". Sviluppato dal CEN a partire dal 2016, attraverso le varie revisioni che si sono succedute è ora *norma italiana ed europea UNI [EN 16234-1:2020](#)*. Come previsto dalle Raccomandazioni della Commissione Europea, le **41 e-competence** descritte nell'e-cf identificano le competenze digitali chiave che ogni cittadino europeo "deve" poter vantare nel proprio corredo. La competenza digitale consiste "*nel saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le TSI (Tecnologie della Società dell'Informazione) per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione*"³.

Il DigComp, Sviluppato dal *Joint Research Centre (JRC) – The European Commission's science and knowledge service dell'Unione Europea*, rappresenta lo strumento che definisce i parametri per la valutazione del livello di competenza digitale dei cittadini europei

Il programma analitico degli esami della certificazione PEKIT Project | Expert è stato sviluppato in conformità agli standard delle due direttive europee in materia, rappresentate dal *DigComp rev 2.2 (JRC)* e dall'*e-CF (CEN)*.

1.4.1 E-COMPETENCE FRAMEWORK (E-CF)

Il modello di riferimento europeo delle competenze e-CF "*e-Competence Framework (e-CF) – A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors – Part 1: Framework*" ([EN 16234-1:2016](#))" costruito dal CEN (l'ente di standardizzazione europeo) con il finanziamento della UE, fornisce un riferimento comune per 40 profili professionali nel settore dell'Information and Communication Technology (ICT). Questo strumento, riconosciuto in tutti i paesi dell'Unione Europea, fornisce un linguaggio e un format di riferimento per la definizione delle competenze ICT e la metodologia di costruzione dei profili mediante opportune azioni di formazione e certificazione.

Le caratteristiche dell'e-CF che ne aumentano il valore sono:

- ogni competenza è stata costruita secondo un modello aperto di collaborazione, basato su una logica "inclusiva" che mira a valorizzare i ruoli degli ODC europei che, come la *Fondazione Sviluppo Europa ETS*, operano nel campo della formazione e nella definizione di certificazioni ICT;
- Il riferimento ai "Syllabus" (cioè la lista di conoscenze, abilità e competenze) dei profili professionali costruiti con le competenze e-CF ha consentito lo sviluppo della certificazione PEKIT Expert e, più in

³ https://it.wikipedia.org/wiki/Competenze_chiave#Competenza_digitale

generale, fornito i riferimenti per la stesura di programmi formativi e certificativi uniformi e riconoscibili a livello nazionale e internazionale.

Sulla base della piena corrispondenza tra obiettivi formativi dettati dall'E-CF e programmi di certificazione, ne discende la possibilità di utilizzare gli esami della certificazione PEKIT Expert come strumento di misurazione della qualità e dell'efficacia degli interventi formativi che ne sono alla base.

1.4.2 – DIGCOMP 2.2: IL QUADRO EUROPEO PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI PER I CITTADINI

Il *Quadro europeo per lo sviluppo delle Competenze Digitali per i cittadini* (DigComp) è uno strumento sviluppato a livello europeo dal *Joint Research Centre (JRC) - The European Commission's science and knowledge service*⁴ allo scopo di migliorare le competenze digitali dei cittadini, aiutare i responsabili politici a formulare politiche che supportino lo sviluppo delle competenze digitali e pianificare iniziative di istruzione e formazione per migliorare le competenze digitali di specifici gruppi target.

La versione più recente del DigComp è la 2.2 (marzo 2022). Rispetto alla versione precedente (DigComp 2.1 – 2017), il DigComp 2.2 introduce esempi di conoscenze, abilità e attitudini per ciascuna delle 21 competenze individuate dal modello, attualizza aspetti essenziali per la definizione di competenza digitale e fornisce nuovi esempi di conoscenze, abilità e attitudini che aiutano i cittadini a impegnarsi con facilità, in modo critico e sicuro con le tecnologie digitali e con quelle nuove ed emergenti, come i sistemi guidati dall'intelligenza artificiale, il lavoro a distanza, l'accessibilità.

Il DigComp 2.2 identifica 8 i livelli di padronanza per ciascuna delle 21 competenze digitali organizzate in 5 aree di competenza individuate come facenti parte delle competenze digitali.

1.4.3 - LA DIMENSIONE 1: LE 5 AREE DI COMPETENZA DEL FRAMEWORK DIGCOMP 2.2

1. Alfabetizzazione su informazioni e dati
2. Comunicazione e collaborazione
3. Creazione di contenuti digitali
4. Sicurezza
5. Risolvere i problemi

⁴ <https://ec.europa.eu/jrc/en>

1.4.4 - LA DIMENSIONE 2: LE 21 COMPETENZE DIGITALI DEL FRAMEWORK DIGCOMP 2.2

Area di Competenza 1. Alfabetizzazione su informazioni e dati

- 1.1. Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.2. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

Area di Competenza 2. Comunicazione e collaborazione

- 2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie
- 2.2. Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali
- 2.3. Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5. Netiquette
- 2.6 Gestire l'identità digitale

Area di Competenza 3. Creazione di contenuti digitali

- 3.1. Sviluppare contenuti digitali
- 3.2. Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3. Copyright e licenze
- 3.4. Programmazione

Area di Competenza 4. Sicurezza

- 4.1 Proteggere i dispositivi
- 4.2. Proteggere i dati personali e la privacy
- 4.3 Proteggere la salute e il benessere
- 4.4 Proteggere l'ambiente

Area di Competenza 5. Risolvere i problemi

- 5.1 Risolvere i problemi tecnici
- 5.2 Identificare bisogni e le risposte tecnologiche
- 5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali
- 5.4 Individuare i divari di competenze digitali

1.5 - PEKIT EXPERT E LA COMPLIANCE CON LE INDICAZIONI DELL'UNIONE EUROPEA

La certificazione PEKIT Expert è stata sviluppata sulla base di:

- *e-Competence Framework (e-CF)*

- DigComp 2.2

Con il rilascio del DigComp 2.2, il syllabus della certificazione PEKIT Expert rev. 4.0 è stato ampliato alle novità introdotte dal nuovo modello. Nel corso dell'aggiornamento, il Dipartimento R&S di PEKIT Project, ha preso in considerazione i feedback degli utenti PEKIT, degli esperti del settore e delle parti interessate per garantire che il syllabus sia completo, attuale e in linea con le tendenze emergenti nel campo delle competenze digitali.

Il dipartimento *R&S - Ricerca e Sviluppo* della *Fondazione Sviluppo Europa* ETS ha elaborato e strutturato il programma di formazione e **certificazione PEKIT Project | Expert in piena aderenza con i paradigmi del DigComp 2.2** dettati in sede europea dalla *European Commission's science and knowledge service* e con le **indicazioni** espresse in materia di certificazioni ICT dagli organi legislativi Italiani.

1.6 - DISCLAIMER E LOGHI

Fondazione Sviluppo Europa ETS, attraverso il proprio sistema di certificazione, garantisce:

- L'imparzialità e l'obiettività in tutte le questioni riguardanti la certificazione.
- Trattamento giusto ed equo di tutti i candidati nel processo di certificazione.
- Disponibilità a fornire indicazioni riguardanti la concessione, il mantenimento, il rinnovo e l'aggiornamento delle proprie certificazioni

Fondazione Sviluppo Europa declina ogni responsabilità derivante dall'applicazione di questo documento in ambiti diversi da quelli per il quale lo stesso è stato redatto e/o per la eventuale rielaborazione da parte di terzi, e si riserva di aggiornarlo periodicamente dandone giusta comunicazione attraverso il proprio sito ufficiale⁵. È vietata qualsiasi riproduzione, anche parziale, del presente documento senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Fondazione Sviluppo Europa ETS, unico proprietario e distributore mondiale delle certificazioni PEKIT e del relativo marchio.

I loghi *Fondazione Sviluppo Europa* ETS e *PEKIT* sono di proprietà esclusiva di Fondazione Sviluppo Europa ETS. Il marchio JRC è di proprietà di JRC, *Joint Research Centre* | DG EMP | European Union Commission. Il marchio CEN è di proprietà di The European Committee for Standardization.

2. PROCESSO DI CERTIFICAZIONE

⁵ <https://www.pekitproject.it>

2.1 - LA CERTIFICAZIONE PEKIT EXPERT

Pekit EXPERT è un programma di certificazione, che attesta la conoscenza e competenza dell'informatica in ambito ICT, rilasciato dalla Fondazione Sviluppo Europa. La certificazione EXPERT è stata riconosciuta dal MIM – Ministero dell'Istruzione e del Merito con provvedimento A00DGPERS 6235 del 25/06/2010.

2.2 - IL SISTEMA D'ESAME PEKIT EXPERT

Il sistema d'esame atto al rilascio della certificazione è costituito da un software costituito da tre applicazioni, che di seguito in questo documento verranno descritte:

- PEKIT Manager.
- PEKIT Center Manager.
- PEKIT Player.

Il sistema così costituito opera coinvolgendo, a vario titolo, sia gli operatori della Fondazione Sviluppo Europa, sia i responsabili di ciascuno dei centri d'esame autorizzati dalla suddetta Fondazione e denominati "PEKIT Center", distribuiti sul territorio nazionale.

Il sistema software qui descritto costituisce un aspetto importante del sistema PEKIT. Infatti l'utilizzo di uno strumento software interamente automatico per la formulazione e per la determinazione dei risultati delle prove somministrate al candidato, determina che:

- NON sono previsti test di valutazione a "risposte aperte" né altre forme di test che comportino un intervento "umano" per la loro valutazione.
- NON è consentita la composizione "manuale" dell'elenco delle prove di esame da somministrare. Il tutto avviene mediante rigorose procedure automatiche realizzate mediante algoritmi non modificabili con intervento umano.

Queste due importanti linee guida evitano essenzialmente il problema della "discrezionalità" del valutatore e, conseguentemente, non consentono interferenze sul sistema di rilascio dei diplomi. Ciò è basato sulla "ripetibilità" e sulla "imparzialità" di uno strumento software automatico.

2.3 - PROCESSO DI ESAME

2.3.1 - LA DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

Per avviare il percorso di certificazione, il richiedente deve compilare la domanda presente nell'apposita sezione del sito www.fondazioneviluppoeuropa.it, compilando il modulo Mod01-PG04 "Domanda di certificazione" che, sinteticamente, contiene i dati anagrafici del richiedente, il campo di applicazione della

certificazione, le informazioni per dimostrare la soddisfazione degli eventuali prerequisiti dello schema, le condizioni del servizio, compresa l'informazione al richiedente di poter richiedere assistenza per esigenze speciali.

2.3.3 - CANDIDATI CON BISOGNI SPECIFICI

In questa fase sono analizzate anche le eventuali esigenze speciali fatte presenti dal richiedente, per valutare la possibilità di soddisfarle, senza rischiare di compromettere l'integrità della valutazione (esigenze particolari di traduzione, accessibilità, difficoltà di azione devono essere espresse dal candidato in modo che possa essere verificata la presenza delle condizioni per far sostenere l'esame).

2.3.4 - LA CERTIFICAZIONE PEKIT EXPERT: CARATTERISTICHE DELL'ESAME

La certificazione PEKIT EXPERT si ottiene sostenendo con profitto 4 esami a cui il candidato accede mediante l'applicazione "PEKIT Player" messa a disposizione dall'esaminatore (o dal responsabile) del PEKIT Center. Ciascun esame è composto da 36 quesiti (denominate "prove elementari") da risolvere entro un tempo massimo di 45 minuti. Per il superamento dell'esame, il candidato deve conseguire un punteggio pari o superiore al 70% del punteggio massimo teorico previsto. Il risultato dell'esame viene elaborato in tempo reale e mostrato al candidato al termine della prova.

È importante sottolineare che il sistema d'esame è equipaggiato con un numero "congruo" di prove elementari per ciascun esame, allo scopo di garantire:

- Il corretto numero di prove da somministrare in ciascuna sessione di esame a ciascun candidato;
- Il livello di difficoltà atteso complessivo nella composizione della sessione;
- Il rispetto delle proporzioni tra livelli di difficoltà differenti nella composizione della sessione.

Ciascuna domanda, o prova elementare, è stata progettata secondo alcune precise tipologie disponibili:

- una risposta tra N mutuamente esclusive (paradigma "radio button");
- una o più risposte tra N simultaneamente accettabili (paradigma "check box");
- ordinamenti di sequenze;
- relazioni associative tra oggetti;
- vero/falso;
- simulazioni;

In particolare, l'ultima tipologia è stata messa a punto per valutare le competenze e abilità, e presenta all'utente una schermata relativa ad uno "scenario d'uso" del software oggetto d'esame, interagendo con un sottoinsieme preordinato di "comandi" o "azioni" disponibili e rilevando poi se l'azione che l'utente ha scelto di confermare risulti esatta (ed eventualmente anche in quale "misura" risulti esatta, dove previsto).

Le domande proposte a ciascun candidato sono prelevate in ordine casuale da un database. Il sistema, infatti, compone l'esame del singolo candidato estraendo in maniera casuale i quesiti previsti da un repository che ne contiene un numero ben maggiore. Ad ogni domanda corrisponde una sola risposta esatta cui è associato un punteggio. Tali domande vengono pescate in maniera casuale in modo tale che non compaiano le stesse in sessioni contigue o contemporanee

Il superamento di tutti gli esami previsti, rappresenta la condizione necessaria per conseguire la certificazione PEKIT EXPERT.

2.3.4.1 - STRUTTURA DELL'ESAME DI CERTIFICAZIONE PEKIT

La **certificazione Pektit** si ottiene superando con successo ciascuno dei **4 esami** di cui essa è composta. Ogni esame affronta uno o più aree tematiche del Syllabus e delle competenze DigiComp 2.2 e propone al candidato **36 domande**, estratte in ordine casuale dall'insieme di domande presenti nel database Pektit.

Il **superamento** dell'esame PEKIT è considerato un prerequisito per ottenere il certificato in cui vengono attestati i livelli di padronanza per ciascun'area di competenza DigiComp 2.2.

In tal senso, quindi, i livelli di padronanza servono ad "esplicitare" in dettaglio la "qualità" e gli "ambiti" della preparazione che ha consentito al candidato di ottenere la certificazione Pektit.

La composizione e la tipologia delle domande che il sistema proporrà al candidato viene definita dal responsabile didattico del sistema, attraverso l'utilizzo di "modelli" che impartiscono al software i criteri con i quali il sistema software deve estrarre dal database, in modo casuale, le domande stesse da presentare al candidato.

Ciascuna domanda afferisce a:

- una o più **categorie** (che consentono di definirne semanticamente ambiti e/o argomenti)
- una specifica **area di competenza** DigiComp2.2
- un **livello**, che rappresenta il grado di padronanza corrispondente alla risposta corretta

e può prevedere risposte di tipo:

- binarie (corretto / non corretto)
- multivalore (corretto / parzialmente corretto / non corretto)

nel senso che viene meglio chiarito più avanti.

Il "modello" impostato dal responsabile didattico è lo strumento software con il quale egli definisce con precisione quante prove per ciascuna "categoria", per ciascuna "area di competenza", per ciascun "livello" e per ciascun "tipo" devono essere estratte dal database in ciascun esame Pektit. Esiste quindi un modello per ogni esame Pektit. La presenza di questo modello garantisce uniformità di composizione nella proposizione casuale dei quesiti ai candidati, dal momento che i criteri che vengono applicati ad un determinato esame sono sempre i medesimi per tutte le sessioni di esame.

Il modello stabilisce anche la soglia di sufficienza da considerare valida per il superamento di ciascun esame. Tale soglia viene considerata a partire dal punteggio associato a ciascuna domanda rispetto al "massimo teorico" raggiungibile dal candidato rispondendo correttamente ad ogni domanda proposta. La determinazione del punteggio e del massimo teorico viene spiegata in dettaglio più avanti.

Sono presenti controlli che consentono al responsabile didattico del sistema di verificare la presenza di un congruo numero di domande disponibili per ciascun "criterio" impostato nel modello e sono presenti funzioni per calcolare il massimo teorico associato all'esame in modo, conseguentemente, da impostare la soglia di sufficienza secondo la percentuale stabilita dallo schema di esame.

Il sistema prevede dei controlli molto stringenti che evitano di rendere disponibili gli esami Pektit se il modello non può soddisfare tutti i requisiti richiesti dal responsabile didattico del sistema.

Il sistema, al momento dell'avvio dell'esame da parte del candidato, provvede quindi ad estrarre in modo casuale le domande da porre, attingendole dal database e seguendo i criteri stabiliti nel modello d'esame in corso di erogazione.

Diu seguito la ripartizione delle 21 competenze DigComp 2.2 rispetto ai 4 esami costituenti la certificazione PEKIT Expert.

Aree di competenza DigComp 2.2	1. Alfabetizzazione su informazioni e dati	2. Comunicazione e collaborazione	3. Creazione di contenuti digitali	4. Sicurezza	5. Risolvere problemi
Competenze	1.1 1.2 1.3	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6	3.1 3.2 3.3 3.4	4.1 4.2 4.3 4.4	5.1 5.2 5.3 5.4

Cominciare le operazioni			X							X		X						X			
Vivere in connessione	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X		X		X	X				
Esperienza Multimediale			X		X						X	X						X	X	X	X
Diventare Esperti	X		X	X	X						X		X	X	X			X	X		X

I livelli di padronanza certificati sono compresi tra 1 e 8 per ciascuna delle 21 competenze DigComp 2.2.

Livelli	Dettaglio	Complessità dei compiti	Autonomia	Dominio Cognitivo
Base	1	Compiti semplici	Con guida	Ricordo
	2	Compiti semplici	Autonomia e guida in caso di necessità	Ricordo
Intermedio	3	Compiti ben definiti e sistematici, problemi diretti	In autonomia	Comprensione
	4	Compiti e problemi ben definiti e non sistematici	Indipendente e in base alle mie necessità	Comprensione
Avanzato	5	Compiti e problemi diversi	Guida per gli altri	Applicazione
	6	Compiti più opportuni	Capacità di adattarsi agli altri in un contesto complesso	Valutazione
Altamente specializzato	7	Risoluzione di problemi complessi con soluzioni limitate	Integrazione per contribuire alla prassi professionale e per guidare gli altri	Creazione
	8	Risoluzione di problemi complessi con molti fattori di interazione	Proposta di nuove idee e processi nell'ambito specifico	Creazione

2.3.7 - GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE

L'ODC Fondazione Sviluppo Europa obbliga il CdE PEKIT Center a:

- impegnarsi nella tutela dell'imparzialità degli esami,
- non porre in atto alcun tipo di comportamento di favore o, al contrario, discriminante nei confronti di ciascun Candidato, che possa derivare da preferenze di qualsiasi tipo, (quali ad esempio familiarità e/o rapporti precedenti, come, ad esempio, frequenza o meno di un corso di formazione, appartenenza ad associazioni o gruppi).

A ciascun esaminatore viene resa visibile, con almeno tre giorni di anticipo rispetto alla data di esame, la Lista dei candidati, Mod06-PG04, in cui dovrà indicare eventuali incompatibilità per conflitto di interesse. In questo caso Fondazione Sviluppo Europa valuta l'azione più opportuna per gestire la circostanza segnalata, privilegiando, ove possibile, la sostituzione dell'esaminatore.

Contestualmente, sarà reso visibile il nominativo dell'esaminatore ai candidati, onde consentire a questi ultimi la segnalazione di eventuali conflitti di interesse.

Nella stessa Lista dei candidati è comunque richiesto all'esaminatore di sottoscrivere una assunzione di responsabilità circa i comportamenti da tenere durante le procedure d'esame.

2.3.8 - SESSIONI D'ESAME

Il Peket Center provvede a prenotare e popolare ciascuna sessione attraverso le funzionalità predisposte dal software Peket Center Manager, concesso in licenza d'uso al centro d'esame. Al fine di consentire all'ODC la predisposizione di eventuali ispezioni (in remoto e/o in loco), la data della sessione in fase di prenotazione dovrà precedere almeno di 3 giorni la data di erogazione.

L'erogazione delle sessioni d'esame prevede due modalità:

1. "normale", ossia in presenza presso la sede del PEKIT Center.
2. "online", ossia mediante un collegamento remoto (web conference).

2.3.8.1 - SESSIONE IN PRESENZA

È possibile sostenere gli esami di certificazione PEKIT presso qualsiasi *PEKIT Center* qualificato da Fondazione Sviluppo Europa ETS.

L'aula d'esame dovrà essere predisposta opportunamente per ospitare i candidati previsti per la sessione. L'esaminatore dovrà quindi verificare con attenzione la postazione di ciascun candidato, per accertare sotto la propria responsabilità, che sia garantito il corretto svolgimento della prova. Durante l'esame **non è infatti consentito** l'utilizzo di materiali di consultazione o di altri ausili didattici. L'area di lavoro dovrà essere completamente vuota, e gli oggetti seguenti NON dovranno essere a portata di mano:

- laptop,
- monitor,
- smartphone,
- tablet,
- libri,
- quaderni,
- Post-it,
- bigliettini scritti.

L'esaminatore è tenuto inoltre a stampare, sottoscrivere e compilare in ogni sua parte il documento denominato "Registro presenze". La stampa del registro presenze è disponibile nel menu "Stampe" della pagina sessione d'esame del "PEKIT Center Manager".

Al momento del riconoscimento del Candidato, l'esaminatore avrà cura di:

- verificare sul registro presenze La data della sessione, così come stampata automaticamente dal sistema;
- verificare gli estremi del documento di riconoscimento del candidato, così come stampata automaticamente dal sistema;
- appuntare l'orario di inizio e fine di ciascun candidato;

Dopo che l'esaminatore avrà compilato il Registro, il candidato dovrà apporre la propria firma di presenza in corrispondenza di ogni esame sostenuto, indipendentemente dall'esito dello stesso.

Per sostenere la prova prevista, il Candidato accede ad una specifica area della piattaforma PEKIT PLAYER: l'esame è erogato in modalità online e gestito completamente dal sistema telematico.

2.3.8.2 - SESSIONE ON-LINE

Nei giorni precedenti alla sessione d'esame, il responsabile (o l'esaminatore) del PEKIT Center avrà cura di:

- **predisporre una web conference**, la cui gestione sarà affidata all'esaminatore incaricato. Il PEKIT Center potrà optare per qualsiasi sistema nella propria disponibilità, purché in grado di condividere audio e video (ad es. Skype, GoToMeeting, Webex, Meet, ecc...);
- **comunicare a ciascun candidato**
 - data e orario della sessione;
 - indirizzo di accesso alla web conference;
 - link e istruzioni per il download del PEKIT Player (<http://pekitproject.it/download>) che il candidato dovrà installare sul proprio PC;
 - inviare il manuale d'uso del candidato *"esami Pekit online - tutorial candidato"*.
- **fornire al candidato i prerequisiti tecnici, di seguito indicati, relativi alla postazione** che quest'ultimo dovrà utilizzare il giorno dell'esame:
 - PC Windows (Win 7, Win 8, Win 10, Win 11);
 - Collegamento ad Internet;
 - Webcam;
 - Microfono;

Il giorno dell'esame, all'orario convenuto, l'esaminatore darà avvio alla web conference predisposta per la sessione, il cui indirizzo sarà precedentemente stato comunicato via mail al candidato.

Il candidato dovrà collegarsi al meeting attivando microfono e webcam e munito di documento di identità in corso di validità. Prima dell'avvio dell'esame, l'esaminatore avrà l'obbligo di:

- **accertare l'identità dei candidati presenti** alla sessione online, richiedendo a ciascuno di essi di comparire in webcam in primo piano, e di esibire il proprio documento di identità;
- **compilare il registro di presenze** della sessione in ogni sua parte, fatta eccezione per le firme dei candidati. In sostituzione di queste ultime, l'esaminatore è tenuto a scrivere in calce al registro una breve dichiarazione nella quale dichiara di aver preso visione dei presenti alla sessione a distanza e di averne accertato le identità.
- ricordare ai candidati che, una volta avviato l'esame, **nessuno dovrà entrare nella stanza e non sarà concesso consultare alcun tipo di materiale didattico o supporto integrativo**.
- **accertarsi che ciascun candidato si trovi in una stanza priva di fonti di rumore, sia solo e che la webcam lo inquadri in primo piano**. L'esaminatore dovrà quindi richiedere al candidato di inquadrare con la propria webcam l'ambiente attorno a sé, al fine di garantire che:
 - L'ufficio, la sala conferenze o il locale di casa utilizzato, sia dotato di pareti, una porta chiusa, e sia libero da ostacoli.
 - Nessuno sia essere presente, o entrare nella stanza durante lo svolgimento della prova.

Al termine del controllo, se e solo se non siano state rilevate difformità rispetto a quanto precedentemente esposto, l'esaminatore potrà fornire a ciascun candidato il codice utente e la password da utilizzare come login del PEKIT Player, attraverso cui accedere all'esame.

Ai candidati è fatto obbligo di rimanere collegati in videoconferenza per l'intera durata dell'/degli esami previsti. In caso di interruzione del collegamento in videoconferenza, l'esaminatore avrà cura di ripristinare il meeting. Qualora questo non sia tecnicamente possibile, l'esaminatore provvederà a sospendere la sessione, che potrà essere recuperata non appena le condizioni tecniche lo consentiranno. La piattaforma d'esame garantisce la ripresa della sessione dal punto in cui questa è stata sospesa.

2.3.9 - ESITO DEGLI ESAMI

Il superamento dell'esame si ottiene al raggiungimento della soglia minima del **70%** del punteggio massimo teorico. Il risultato della prova viene elaborato in tempo reale e mostrato al termine della stessa. Successivamente l'esaminatore provvede alla compilazione del verbale di esame.

Per entrambe le tipologie di sessione, il "VERBALE D'ESAME" dovrà essere stampato, debitamente compilato e conservato presso la sede d'erogazione, costituendo oggetto di ispezione da parte della Fondazione Sviluppo Europa.

Al termine di ciascun esame il candidato riceve un attestato d'esame che testimonia la corretta esecuzione della prova. L'attestato riporta l'esito complessivo dell'esame e lo *score report* analitico delle risposte fornite dal candidato (Passed/Failed) mediante riferimento, per ciascuna di esse, alla corrispondente area di competenza e relativo punteggio (rif. DigComp 2.2) e alla sezione e/o sotto-sezione del Syllabus ufficiale dello schema di certificazione PEKIT Expert.

2.3.10 - EMISSIONE DEL CERTIFICATO

Al Candidato che ha superato positivamente gli esami previsti, in possesso di tutti i requisiti richiesti e in regola con gli aspetti amministrativi, l'ODC Fondazione Sviluppo Europa, a seguito della delibera positiva del Comitato deliberante, rilascia la certificazione PEKIT Expert e la Funzione di Staff lo iscrive nel relativo Registro.

Il certificato riporta i seguenti dati:

- nome dell'organismo di certificazione;
- nome, cognome e codice fiscale della persona certificata;
- numero del certificato;
- Denominazione della certificazione e logo dell'ODC Fondazione Sviluppo Europa;
- data di inizio validità;
- data di scadenza;
- firma del Presidente di FoSE.
- Livello di padronanza (Dimensione 3 del DigComp 2.2) ottenuto per ciascuna delle 5 aree di competenza (Dimensione 1 del DigComp 2.2).

2.3.11 - VERIFICA E VALIDITA' DEL CERTIFICATO

Al fine di evitare qualsiasi possibile forma di contraffazione sul certificato è riportato il codice di verifica che identifica univocamente il diploma e attesta l'autenticità della certificazione. Il controllo di validità può essere effettuato utilizzando il **QR code** stampato sul certificato oppure accedendo direttamente alla pagina <http://pekitproject.it/verifica-certificazioni> e seguendo le indicazioni riportate.

2.3.12 - DURATA DEL CERTIFICATO

- Il certificato ha durata pari a 4 anni. Il rinnovo consiste nel sostenere nuovamente gli esami Pекit Expert nella versione più recente del Syllabus, rilasciata dall'ODC.

2.3.13 - MANTENIMENTO E RINNOVO DEL CERTIFICATO

Il rinnovo del certificato viene garantito mediante sostenimento di un nuovo esame.